

# 项城这里有个“小哥议事会”

□记者 陈永团 通讯员 付峰文/图

“宜人路段有一段水泥路因阳光暴晒，路面中间隆起，影响交通，需维修。”“惠民小区某单元楼梯间堆放杂物，存在安全隐患，需清理。”……

6月22日，一场别开生面的“小哥议事会”在项城市花园街道袁桥社区警务室拉开帷幕，多名外卖骑手、快递员，与社区民警、社区干部、物业经理、企业代表围桌而谈。

一个个问题、一条条建议被“抛”到桌面上，让每天穿梭街巷的外卖骑手、快递员从“跑单人”变成了“社区管家”。

党的二十大报告提出的“完善基层治理平台”要求，在这里转化为生动实践。

袁桥社区作为集住宅、商圈、医院、学校于一体的综合型社区，日均活跃外卖骑手、快递员超100人，曾是矛盾问题高发区。居民嫌外卖骑手横冲直撞，外卖骑手怨小区门难进车难停。

美团骑手刘超坦言：“原来最怕接到辖区某超市的订单，取货路线太绕，拿着东西要飞奔，迟了要赔钱。”

转机出现在今年3月初的“小哥议事会”。袁桥社区民警丁高岭牵头把各方邀请到一起立规矩：外卖骑手的“吐槽”，提前3天告知物业经理，经社区上会讨论，形成最终方案。

“过去物业经理和外卖骑手互相‘躲猫猫’，现在大家坐一桌，几分钟就谈妥方案。”丁高岭翻着议事记录本说。

“小哥议事会”不仅为外卖骑手提供了一个表达诉求、建言献策的平台，更激发了他们的主人翁意识。目前，已有40多名外卖骑手被社区聘为“基层治理观察员”，饿了么骑手贾玉成就是其中一员。

“以前只顾着送单，觉得街道上的事儿和我们没关系。现在送餐路上看见哪儿的井盖松了、路灯坏了，总想着给社区说一声。”贾玉成说。

人民城市人民建，人民城市为人民。丁高岭说，外卖骑手既是社情民意的“移动探头”，也是城市治理的“毛细血管”。这种创新模式既拓宽了民主协商渠道，又增强了新就业群体的归属感，切实减轻了社区治理压力，“小车轮”转动起了基层治理的“大格局”。

据了解，外卖骑手、快递员通过议事会反馈问题线索85条，“小哥议事会”为群众办理实事300余件。

不到半小时的议事会结束后，外卖骑手又匆匆奔赴配送一线。如今，他们送餐时总会多瞄两眼：哪里井盖坏了，谁家门钥匙没拔……



“小哥议事会”现场。

## 张雯静：扎根社区的平安“织网人”

### 人物档案

张雯静，三级警长，2012年9月加入公安队伍，先后在商水县公安局东城派出所、新城派出所工作，现任新城派出所副所长。荣获嘉奖2次，先后获得“三八红旗手”“公安工作先进个人”“优秀共产党员”“十佳反诈标兵”“反恐工作先进个人”等荣誉称号。



工作中的张雯静。

□通讯员 林漪婷 文/图

“雯静，今天到俺社区的时候把我的身份证捎过来！”“张警官，俺家的狗丢了，能帮我找找吗？”……这是新城派出所副所长张雯静与辖区居民的日常对话。在社区民警岗位坚守12年，张雯静始终怀揣赤诚之心，视群众安危冷暖为头等大事，用真诚与关爱编织起一张温暖的“平安之网”，将居民紧紧相连，让和谐安宁深植人心。

每次到辖区走访，张雯静都随身携带笔记本，认真记录居民反映的每一个问题，大到社区治安隐患，小到水管漏水。能当场解决的，她绝不拖延；需协调的，她必持续跟进，及时反馈。她还定期举办社区安全知识讲座，结合身边典型案例，用通俗易懂的语言增强居民防范意识。在她的努力下，辖区的治安持续向好，居民安全意识显著增强。

校园安全是公安工作的重中之重。每学期开学季，张雯静都会深入调研，精准施教：面对低年级学生，通过看动画片、角色扮演学习交通安全、防拐骗、防溺水等知识；面对高年级学生，则聚焦校园欺凌、网络安全、电信诈骗等热点问题，以真实案例释法明理。她还鼓励学生化身“小小法治宣传员”，将防电信诈骗等法律知识传递给家人，营造“教育一个学生、带

动一个家庭、影响整个社会”的良好法治教育氛围。

2025年2月，张雯静转岗到新城派出所综合指挥室工作。新岗位、新挑战，不变的是初心与使命。

在综合指挥室，张雯静负责统筹社区警务与案件中队工作。依托基层经验优势，她精准高效下达清晰具体的社区工作指令，并严格落实；快速响应、精准指派警情，深度开展日、周、月警情研判。通过对海量数据的梳理分析，她敏锐分析出高发案地段、隐患小区、矛盾住户等相关信息。

秉持“派出所主防”理念，张雯静动态调整警力部署，指令社区民警及巡逻队员加强重点区域巡防，提升见警率，将安全隐患消除于萌芽。针对不同案件类型和受害群体特征，她精准组织法治宣传。她聚焦老人、学生等易受骗群体，普及防诈骗知识。

自张雯静转岗到综合指挥室以来，辖区发案率显著下降，群众安全感持续提升。这背后，是团队的协作，更是她12年社区警务积淀的厚积薄发。

“未来，我将继续坚守，为守护辖区平安稳定全力以赴！”张雯静的话语铿锵有力。

### 警察故事

## 雷霆出击 冒雨执行



6月21日，随着沈丘县人民法院执行局局长“出发”命令的下达，30余名执行干警立即奔赴城区及乡镇，在风雨中践行司法为民，捍卫公平正义。 通讯员 丁畅 摄